

23.05.2025

Instrucciones para la descarga e instalación del cuestionario electrónico anual (ejercicio 2024)

Departamento de Estadística

Dependiendo de la versión elegida del cuestionario electrónico, pulse en [Cuestionario web](#) o [Aplicación Cuestionario](#) para ver los prerequisites e instrucciones de instalación.

1 Cuestionario web

Esta versión del cuestionario se visualiza (ejecuta) directamente en su navegador accediendo al enlace proporcionado por la Central de Balances y sin necesidad de instalación.

Deberá acceder desde uno de los siguientes navegadores:

- Google Chrome versión 130 o posterior.
- Microsoft Edge Chromium 130 o posterior.
- Mozilla Firefox 130 o posterior.
- Apple Safari 16 o posterior.

2 Aplicación cuestionario

Esta versión del cuestionario se instala en su ordenador.

2.1 Prerrequisitos

Antes de realizar cualquier instalación, deberá comprobar que su ordenador cumple los siguientes requisitos:

- a** Ordenador con procesador Intel, AMD o Snapdragon X, 2GB de Ram o más.
- b** Sistema operativo de 64 bits Windows 8.1, Windows 10 o Windows 11.
- c** Alguno de los siguientes navegadores: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge.
- d** 4,5GB libres en disco duro, en caso de no tener instalado el Microsoft .NET framework 4.8 o posterior. 50MB disponibles si ya dispone de Microsoft .NET framework 4.8 o posterior.
- e** Tarjeta gráfica SVGA (resolución mínima de 1024x768).
- f** El usuario que ejecute la instalación debe tener privilegios de administrador sobre la máquina.

2.2 Cuestionario electrónico anual

La instalación del Cuestionario Anual 2024 se realiza a partir del fichero "InstalaCBA.exe" que debe tener guardado en su ordenador, en una carpeta de su elección. Al ejecutar este fichero se arrancará un asistente que le guiará durante el proceso de instalación.

En la pantalla inicial deberá aceptar los términos de la licencia y pulsar el botón 'Instalar'. Si tiene el control de cuentas de usuario activado, al pulsar 'Instalar' se le pedirá que permita la ejecución del programa de instalación.

Los cuestionarios anuales requieren que tenga instalado el Microsoft .NET framework 4.8. Ver el siguiente apartado, con información al respecto.

Una vez terminada la instalación, y para liberar espacio, podrá borrar el fichero "InstalaCBA.exe".

2.3 Microsoft .NET framework 4.8

El aplicativo de cuestionario anual requiere que tenga instalado el Microsoft .NET framework 4.8 (o una versión posterior). Si tiene un sistema operativo **Windows 11** ya lo incorpora por defecto. Si su sistema operativo es otro, es posible que si lo mantiene actualizado ya lo tenga instalado.

En caso de no estar instalado el Microsoft .NET framework 4.8, el instalador del cuestionario anual se lo indicará mediante un mensaje y no se podrá continuar con la instalación. Deberá cerrar la instalación del cuestionario anual y proceder a la instalación del framework 4.8 o posterior. Una vez instalado, puede continuar con la instalación de los cuestionarios anuales mediante la ejecución de "InstalaCBA.exe".

Puede descargar e instalar la última versión de Microsoft .NET framework (versión 4.8.1) siguiendo las instrucciones del siguiente enlace:

<https://dotnet.microsoft.com/es-es/download/dotnet-framework/net481>